

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年5月2日

事業所名 放課後等デイサービスかしのき教室 保護者等数(児童数) 回収数 36 割合 67 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	6%	0%	6%	パーティションで区切られている所は他でもあるが、個室スペースと言えるほどに壁で仕切ってくれている所はあまり見かけないので、そこが何より気に入っています。スペースについて問題ないと考えます。4月以降多人数になってスペースが少し狭くなってしまった様子をみて、新しくなった活動スペースを公開して頂きたい	ホームページにて活動スペースの公開及びスペースの改善を検討
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	8%	0%	19%	いつも子供に気を配ってくれているので。正確な人数や専門性はよく分かりません。新たな体制になってどうなのかはまだ判断が難しい 新しくなり、今は様子を見せて頂いておりますのでこの解答にいたしました	今後新体制でもご満足いただけるサービスを提供できるようスタッフ一同研鑽を積んでまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39%	11%	6%	44%	なされていると思われる	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	3%	0%	0%	分析されたもので丁寧に打ち合わせしていた	引き続き実施
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	83%	6%	0%	11%	毎週いろいろなことをしてくださっていると思う	引き続き実施
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8%	8%	36%	47%	放課後、ドーナツクラブで芋掘りやみんなで遊べるゲームなどをしています。早い段階での実現化を願います	新体制への移行が 落ち着き次第検討
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	モニタリングの月だけではなく、普段からすぐに相談できるのでとてもありがたいです。	引き続き対応
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	相談するとアドバイスがホッとするようなお声をかけてくれるので勉強になります。	引き続き対応
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	25%	14%	39%	先日行われたような会が年に数回でも行ってくれると親の心がホッとします。開催されても時間が短く思います。もう少し時間を長く設定してください	年数回1時間程度の開催を検討
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	3%	0%	47%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69%	14%	0%	17%		
14 個人情報に十分注意しているか	86%	3%	0%	11%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69%	11%	0%	19%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	8%	0%	44%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	89%	8%	0%	3%	最近は疲れているようで何をするにも抵抗してしまう	楽しんで通っていた だけよう努力して いく
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	いつもありがとうございます。次年度もよろしく願います。	こちらこそいつも ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。