

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス かしのき教室

公表日 令和8年 5 月 6 日

利用児童数 56名

回収数 29名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	82%	8%	0%	10%
	2	83%	0%	0%	17%	・手厚くしていただいていると思います。 ・子どもたちが先生を囲み和気あいあいと過ごしている姿を見るとほっこりした気持ちになります。	
	3	79%	11%	0%	10%	・バリアフリーの必要があるのかはわかりませんが、構造化されているとおもいます。 ・活動しやすい配置になってると思います 先生方のご配慮が行き届いているから子どもたちが学習できていると思います。	
	4	86%	7%	0%	7%	・いつもきれいなお部屋で、過ごしやすそうです。 ・自分の子については問題なさそうだが、多様なニーズに応えられるか疑問である。しかしながら、利用者は見学の上、業者を選ぶので大きな隔たりは生まれにくいかもしれない。 ・①でも答えておりますが、個別ブースと広いお部屋があり、子どもの人数や状況により使い分けができており、過ごしやすそうだと感じました。 ・いつもお掃除が行き届いて気持ちが良いです。	今後、子どもたちや保護者の皆様からのニーズがあれば対応できるかを検討していきたい。
適切な支援の提供	5	90%	10%	0%	0%	・楽しく通っているので、子どもにあった支援が受けられてると思います。 ・好きなことをさせてもらえるのはありがたいが、運営者の方からも、やったことがいいことなど提案してほしい。また、以前、少しの時間でいいので、毎回やってほしいことをお伝えしてみたことがあるが、なされていない。 ・子どもが答えられない時は工夫をした聞き方をして下さったり、時間を置いたり、この子にはどうしてあげたらより良いかと考えて下さっていると感じます。 ・先生方が個々の特性を良く理解をして寄り添い御指導下さっているといつも感じております。	長所伸展を目的に実施内容を子どもたちと相談しながら柔軟に変更していく。また、本人が困っていたり、しんどい気持ちを持っている部分は寄り添い、解決に向けた方策をこれまで通り一緒に考えて行く。
	6	86%	4%	0%	10%	・面談で十分に説明してもらっております。	
	7	92%	4%	0%	4%	・いつも親身にお話してくださっています。 ・子どもに必要な所はもちろん、出来ている所は認めて下さり、的確に支援計画を立てて下さりました。 ・半年毎のモニタリングがあり子どもの様子が良くわかりいつも有り難く思っています。	
	8	97%	4%	0%	0%	・面談でたくさんお話聞いてくださり、どうするのが良いかなど、相談にも乗ってもらってこれに合わせた支援計画を立ててくださっています。 ・やりたいことをやって肯定感をあげるだけでは、弱点の克服ができない。 モニタリングではいつも丁寧な説明をして頂いていると思います。	保護者様の意見を詳細にお聞きし、こちらの見解も示した上でご納得いただける支援内容を示していく。
	9	93%	0%	0%	7%	・内容の濃さは別として、計画書に書かれた内容の実施は試みられていると思う。	具体的な内容についてご説明し、保護者様のご意見もお聞きしていきたい。
	10	75%	14%	0%	11%	ご意見なし	
	11	24%	3%	45%	28%	・参加出来ませんでしたのご案内はいただきました。	
	12	90%	7%	3%	0%	ご意見なし	
	13	97%	0%	0%	3%	ご意見なし	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55%	14%	3%	8%	・家族支援プログラムがあるなら知りたい。	研修の案内や情報提供の機会の提供を増やしていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	97%	0%	3%	0%	・サービス提供記録に毎回丁寧に記載していただきました。お伝えしたい事があるときはこちらからもオンラインやサービス提供記録に保護者の欄に記載させていただきました。	より相談しやすい環境整備や機会の提供を増やしていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%	0%	0%	・モニタリングであれば半年に1回実施されている。 ・面談もありましたし、面談事にも何でも相談して下さいと言っていました心強かったです。	より相談しやすい環境整備や機会の提供を増やしていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	・子どもをよく理解して接して下さいました。	保護者様のお話を傾聴して共にお子様の支援を行っていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31%	17%	14%	38%	・保護者同士の交流の機会があるのか分からない。 ・案内はありましたが、日程が合わず参加出来ませんでした。 ・支援がされていると思いますが、私は利用する機会がないのでどちらともいえないという回答としました。	保護者対象の茶話会やきょうだい児も参加可能な親子料理イベントを開催した。今後は目的を明確化してお伝えしていく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	3%	0%	14%	ご意見なし	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	3%	3%	0%	ご意見なし	子どもたち、保護者様の思いに寄り添ってお話を聞かせていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	70%	3%	7%	20%	ご意見なし	HPにて自己評価結果は公表し、公表していることもオンラインにて報告している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	3%	0%	7%	ご意見なし	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79%	4%	0%	17%	・念願だったインターフォンの設置にもご配慮頂きありがとうございます。	全保護者様周知には至れていなかった為、今後はわかりやすくお知らせしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	52%	10%	0%	38%	・4階にお教室があり外への避難が1階にあることに比べてリスクがあることも踏まえもう少し訓練があってもいいと感じます。	訓練実施報告を行っていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	79%	4%	0%	17%	ご意見なし	全保護者様周知には至れていなかった為、今後はわかりやすくお知らせしていく。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	59%	7%	0%	34%	・事故や怪我等が無かったので分かりません。 ・今までその様なことが無いため。	今後も子どもたちの様子や変化を見落とさないよう留意していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%	0%	0%	・最初の頃は遅れて行くと連絡をしたら、下まで見に来て下さったり、子どもが安心して通えるようにして下さいました。	子どもたちそれぞれが安心できる要因が何なのかをしっかりと見極めて対応していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	83%	11%	3%	3%	・課題と遊びのどちらも楽しみにしておりました。	子どもたち中心の支援を行っていく。ひとりひとりのニーズを大切にしていける。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%	・かしのき教室に行き、漢字の勉強を頑張りました。本人の気が進まないときも工夫して下さい、目標を達成することが出来ました。	子どもたち、保護者様のニーズに合わせてできる支援を考えていく。